附件 2

服务内容及要求

1.经销商负责免费维护、维修打印机，现有打印机维修或报废过程中由经销商免费提供备用打印机过渡，所提供打印机需符合我院科室工作正常使用要求，保证使用效果。
2.因打印机升级、停产更换打印机新型号、新品牌或新增打印机需事先和医院信息科、设备科确定具体型号，而导致相应耗材规格型号改变，其价格参照江苏省政府采购网或政采电商网的打印机耗材价格，经双方协商确定。
3.经销商提供硒鼓、墨盒免费上门更换服务，更换后的硒鼓、墨盒废品归经销商所有，票据交给信息科记账。
4.经销商对打印机维修及耗材的更换响应时间为半小时（医院工作时间内）。如有因经销商响应延误而影响临床工作的情况，每次扣本月耗材销售总额的0.5%作为违约金；如发现有假冒品牌行为，每次扣取本月耗材销售总金额的5%作为违约金，发现三次即解除供货协议。